Telecomunicações Brasileiras SA
853
Telebras

INFRAESTRUTURA PARA ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DA TELEBRAS INCLUINDO NECESSIDADES ASSOCIADAS À COPA DO MUNDO FEMININA DA FIFA – FWWC 2027

TLBANX202605413A

Assinado com senha por THIAGO DA SILVA SANTANA - 27/08/2026 às 15:46:23, BRUNO DA SILVA SOUSA - 27/08/2026 às 17:35:27 e JORGE HUMBERTO MARTINS LISBOA - 28/08/2026 às 16:46:41.
Documento Nº: 1012993-6531 - consulta à autenticidade em
https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=1012993-6531

SIGA

Telecomunicações Brasileiras SA
854
Telebras

CONTEÚDO

1 INTRODUÇÃO 3
2 INDICADORES DE TEMPO DE ENTREGA (TE) 3
3 RESUMO DOS INDICADORES 4

TLBANX202605413A

Assinado com senha por THIAGO DA SILVA SANTANA - 27/08/2026 às 15:46:23, BRUNO DA SILVA SOUSA - 27/08/2026 às 17:35:27 e JORGE HUMBERTO MARTINS LISBOA - 28/08/2026 às 16:46:41.
Documento Nº: 1012993-6531 - consulta à autenticidade em
https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=1012993-6531

SIGA

Telecomunicações Brasileiras SA 855 Telebras

1 INTRODUÇÃO

1.1 Os critérios gerais para gestão de fiscalização, recebimento do objeto e pagamento encontram-se, respectivamente, no item 11 (“GESTÃO DE FISCALIZAÇÃO”), item 12 (“RECEBIMENTO DO OBJETO”) e item 13 (“CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO”) do Termo de Referência.

1.2 O objetivo deste anexo é apresentar as particularidades na gestão, recebimento e pagamento dos itens existentes no Anexo III - Planilha de Formação de Preços de Infraestrutura.

1.3 Este anexo apresenta também a metodologia de cada um dos indicadores utilizados no IMR – Instrumento de Medição de Resultados.

2 INDICADORES DE TEMPO DE ENTREGA (TE)

2.1 A qualidade do serviço de elaboração dos relatórios de vistoria, dos laudos estruturais e dos projetos, assim como do serviço de fornecimento e instalação/implantação será medida através do indicador de Tempo de Entrega de Serviço.

2.2 O objetivo do Indicador de Tempo de Entrega é garantir que o serviço fornecido seja entregue dentro de um prazo pré-estabelecido.

2.3 O não atendimento da meta para o Indicador de Tempo de Entrega gerará glosa sobre o valor do respectivo serviço em função dos dias em atraso.

2.4 O cálculo da glosa diária em razão do tempo de atraso na entrega do serviço será realizado pelo método exponencial. Neste método, o valor percentual da glosa será menor para resultados próximos da meta, situação em que o impacto é baixo para a Telebras, e maior à medida que os resultados se afastam da meta, refletindo o crescimento proporcional do impacto para a Telebras.

2.5 A Tabela 1 mostra os valores percentuais da glosa diária e total em função dos dias de atraso na entrega do serviço ou ausência de profissionais. Por exemplo, a glosa total para 10 dias de atraso será igual à soma da glosa diária dos primeiros 10 dias, ou seja, será igual a 0,24 + 0,25 + 0,27 + 0,28 + 0,30 + 0,31 + 0,33 + 0,34 + 0,36 + 0,38 = 3,06%.

Tabela 1 – Cálculo de glosa em percentagem para os indicadores de tempo de entrega.

Dias em atraso	Glosa Diária (%)	Acumulado (%)	Dias em atraso	Glosa Diária (%)	Acumulado (%)
1	0,24	0,24	21	0,65	8,74
2	0,25	0,49	22	0,69	9,43
3	0,27	0,76	23	0,72	10,15
4	0,28	1,04	24	0,76	10,91
5	0,30	1,34	25	0,80	11,71
6	0,31	1,65	26	0,84	12,55
7	0,33	1,98	27	0,88	13,43
8	0,34	2,32	28	0,93	14,36
9	0,36	2,68	29	0,98	15,34
10	0,38	3,06	30	1,03	16,37
11	0,40	3,46	31	1,08	17,45
12	0,42	3,88	32	1,13	18,58
13	0,44	4,32	33	1,19	19,77
14	0,46	4,78	34	1,25	21,02
15	0,49	5,27	35	1,32	22,34
16	0,51	5,78	36	1,38	23,72
17	0,54	6,32	37	1,45	25,17
18	0,56	6,88	38	1,53	26,70
19	0,59	7,47	39	1,61	28,31
20	0,62	8,09	40	1,69	30,00

TLBANX202605413A

Assinado com senha por THIAGO DA SILVA SANTANA - 27/08/2026 às 15:46:23, BRUNO DA SILVA SOUSA - 27/08/2026 às 17:35:27 e JORGE HUMBERTO MARTINS LISBOA - 28/08/2026 às 16:46:41.
Documento Nº: 1012993-6531 - consulta à autenticidade em
https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=1012993-6531

SIGA

Telecomunicações Brasileiras SA
856
Telebras

2.6 Auditoria remota aos equipamentos instalados. Os equipamentos a serem adquiridos por este Projeto Básico são gerenciados remotamente, o que permite realizar auditorias físicas (verificação do status de placas, módulos, fontes e controladoras) e lógicas (verificar se todas as configurações foram feitas e se o equipamento está funcionando como o esperado);

2.7 As tabelas a seguir apresentam os resumos dos indicadores a serem utilizados:

3 RESUMO DOS INDICADORES

Nº 01 - Execução de Vistoria e Levantamento Técnico de Infraestrutura	
Item	**Descrição**
Finalidade	Garantir a execução de vistoria e levantamento técnico de engenharia na data programada.
Meta a cumprir	M = 1 Cumprimento na data programada (evento único). *O valor de M é igual 1 devido a data de realização da vistoria ser única.
Instrumento de medição	Planilha de Gestão
Forma de acompanhamento	Pela Planilha de Gestão, que registrará a data de realização efetiva da Vistoria e Levantamento Técnico de Engenharia conforme Cronograma pré-aprovado.
Periodicidade	Será de acordo com o cronograma de vistorias acordado entre as partes.
Prazo para execução do+ Pedido de Compra	Não se aplica, uma vez que a vistoria está condicionada a um cronograma com terceiros.
Mecanismo de cálculo	Não se aplica
Início de vigência	Data da execução da vistoria.
Faixas de ajuste no pagamento	Para vistoria realizada conforme cronograma, não será aplicada glosa. Para vistoria realizada em data diferente daquela programada, será aplicada glosa de 15% do valor do Pedido de Compra. As glosas serão formalizadas no fechamento do processo de vistoria. Observação: Caso a alteração de data ocorra por solicitação da Telebras ou de terceiros e que a CONTRATADA não concorra para a não realização da vistoria, não cabe o instrumento de glosa mencionado acima.
Valor da Glosa	$\boldsymbol{Valor\ da\ Glosa = Valor\ do\ Serviço * 15\%}$

TLBANX202605413A

Assinado com senha por THIAGO DA SILVA SANTANA - 27/08/2026 às 15:46:23, BRUNO DA SILVA SOUSA - 27/08/2026 às 17:35:27 e JORGE HUMBERTO MARTINS LISBOA - 28/08/2026 às 16:46:41.
Documento Nº: 1012993-6531 - consulta à autenticidade em
https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=1012993-6531

SIGA

Telecomunicações Brasileiras SA
857
Telebras

Indicador	
Nº 02 - Prazo de Elaboração do Relatório de Vistoria de Infraestrutura	
Item	**Descrição**
Finalidade	Garantir a elaboração e entrega do relatório de vistoria de infraestrutura no prazo contratual.
Meta a cumprir	M = 5 dias corridos a partir da data de execução da Vistoria
Instrumento de medição	Planilha de Gestão
Forma de acompanhamento	Pela Planilha de Gestão, que registrará a data de entrega do relatório e a data de execução da vistoria.
Periodicidade	No instante da emissão do Termo de Aceitação de Serviço (TAS) pela Telebras.
Prazo para execução do+ Pedido de Compra	N = Nº de dias decorrido(s) entre a vistoria e o recebimento provisório do Relatório pela Telebras.
Mecanismo de cálculo	D = dias corridos em atraso a partir da data prevista para o recebimento do serviço.
Início de vigência	Data da realização da vistoria de infraestrutura em campo.
Faixas de ajuste no pagamento	Indicador de Tempo de Entrega de Serviço (Tabela 2).
Valor da Glosa	$\boldsymbol{Valor\ da\ Glosa = Valor\ do\ Serviço * \%\ Glosa\ total}$

Indicador	
Nº 03 - Prazo de Elaboração de Projeto Provisório de Instalação de Infraestrutura (PPI), Laudo de Avaliação Estrutural e Laudo Estrutural para Furos	
Item	**Descrição**
Finalidade	Garantir a elaboração do Projeto Provisório de Instalação de Infraestrutura (PPI), do Laudo de Avaliação Estrutural e do Laudo Estrutural para Furos no prazo contratual.
Meta a cumprir	M = 10 dias corridos
Instrumento de medição	Planilha de Gestão
Forma de acompanhamento	Pela planilha de gestão, que registrará a data de convocação do Pedido de Compra e a data da emissão do Termo de Aceitação de Serviço (TAS).
Periodicidade	No instante da emissão do Termo de Aceitação de Serviço (TAS) pela Telebras.
Prazo para execução do+ Pedido de Compra	N = Nº de dias desde a ciência da emissão do Pedido de Compra pela Telebras até a formalização do recebimento pela Telebras.
Mecanismo de cálculo	D = dias úteis em atraso a partir da data prevista para o recebimento do serviço.
Início de vigência	Data da convocação para a prestação do serviço.
Faixas de ajuste no pagamento	Indicador de Tempo de Entrega de Serviço (Tabela 2).
Valor da Glosa	$\boldsymbol{Valor\ da\ Glosa = Valor\ do\ Serviço * \%\ Glosa\ total}$

TLBANX202605413A

Assinado com senha por THIAGO DA SILVA SANTANA - 27/08/2026 às 15:46:23, BRUNO DA SILVA SOUSA - 27/08/2026 às 17:35:27 e JORGE HUMBERTO MARTINS LISBOA - 28/08/2026 às 16:46:41.
Documento Nº: 1012993-6531 - consulta à autenticidade em
https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=1012993-6531

SIGA

Telecomunicações Brasileiras SA
858
Telebras

Indicador	
Nº 04 - Prazo de Entrega de Implantação de Infraestrutura Civil	
Item	**Descrição**
Finalidade	Garantir o prazo de implantação de qualquer uma das infraestruturas civis básicas, constantes deste Termo de Referência e seus ANEXOS, conforme cronograma, para Pedidos de Compra que contenham itens de material e serviço de instalação.
Meta a cumprir	M = 25 dias corridos
Instrumento de medição	Planilha de Gestão
Forma de acompanhamento	Pela planilha de gestão, que registrará a data de convocação do Pedido de Compra e a data da emissão do Termo de Recebimento de Projeto (TRP).
Periodicidade	No instante da emissão do Termo de Recebimento Provisório (TRP) pela Telebras.
Prazo para execução do+ Pedido de Compra	N = Nº de dias desde a ciência da convocação do Pedido de Compra pela Telebras até a formalização do recebimento pela Telebras.
Mecanismo de cálculo	D = dias úteis em atraso a partir da data prevista para o recebimento do serviço.
Início de vigência	Data da convocação para a prestação do serviço.
Faixas de ajuste no pagamento	Indicador de Tempo de Entrega de Serviço (Tabela 2).
Valor da Glosa	$\boldsymbol{Valor\ da\ Glosa = Valor\ do\ Serviço * \%\ Glosa\ total}$

Indicador	
Nº 05 - Prazo de Entrega de Material/Equipamento de infraestrutura com Serviço de Instalação	
Item	**Descrição**
Finalidade	Garantir a entrega de material/equipamento de infraestrutura com serviço de instalação conforme cronograma, para Pedidos de Compra que contenham itens de material/equipamento e serviço de instalação.
Meta a cumprir	M = 30 dias corridos
Instrumento de medição	Planilha de Gestão
Forma de acompanhamento	Pela planilha de gestão, que registrará a data de convocação do Pedido de Compra e a data da emissão do Termo de Recebimento de Projeto (TRP).
Periodicidade	No instante da emissão do Termo de Recebimento Provisório (TRP) pela Telebras.
Prazo para execução do+ Pedido de Compra	N = Nº de dias desde a ciência da convocação do Pedido de Compra pela Telebras até a formalização do recebimento pela Telebras.
Mecanismo de cálculo	D = dias úteis em atraso a partir da data prevista para o recebimento do serviço.
Início de vigência	Data da convocação para a prestação do serviço.
Faixas de ajuste no pagamento	Indicador de Tempo de Entrega de Serviço (Tabela 2).
Valor da Glosa	$\boldsymbol{Valor\ da\ Glosa = Valor\ do\ Serviço * \%\ Glosa\ total}$

TLBANX202605413A

Assinado com senha por THIAGO DA SILVA SANTANA - 27/08/2026 às 15:46:23, BRUNO DA SILVA SOUSA - 27/08/2026 às 17:35:27 e JORGE HUMBERTO MARTINS LISBOA - 28/08/2026 às 16:46:41.
Documento Nº: 1012993-6531 - consulta à autenticidade em
https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=1012993-6531

SIGA

Telecomunicações Brasileiras SA
859
Telebras

Indicador	
Nº 06 - Prazo de Entrega de Serviço de Integração das Gerências no NOC Telebras	
Item	**Descrição**
Finalidade	Garantir a execução do serviço integração das gerências no NOC Telebras na data programada.
Meta a cumprir	M = 1 Cumprimento na data programada (evento único). *O valor de M é igual 1 devido a data de realização da vistoria ser única.
Instrumento de medição	Planilha de Gestão
Forma de acompanhamento	Pela planilha de gestão, que registrará a data de convocação do Pedido de Compra e a data de realização efetiva da atividade de integração das gerências no NOC Telebras conforme cronograma pré-aprovado.
Periodicidade	Será de acordo com o cronograma de integração acordado entre as partes.
Prazo para execução do+ Pedido de Compra	N = Nº de dias desde a ciência da convocação do Pedido de Compra pela Telebras até a formalização do recebimento pela Telebras.
Mecanismo de cálculo	Não se aplica
Início de vigência	Data da execução da integração.
Faixas de ajuste no pagamento	Para o serviço de integração das gerências no NOC Telebras realizado conforme cronograma, não será aplica glosa. Para o serviço de Integração das Gerências no NOC Telebras realizado em data diferente daquela programada, será aplicada glosa de 15% do valor do Pedido de Compra. *As glosas serão formalizadas no fechamento do processo de integração.* *<u>Observação:</u> Caso a alteração de data ocorra por solicitação da Telebras ou de terceiros e que a CONTRATADA não concorra para a não realização da atividade, não cabe o instrumento de glosa mencionado acima.*
Valor da Glosa	$\boldsymbol{Valor\ da\ Glosa = Valor\ do\ Serviço * 15\%}$

TLBANX202605413A

Assinado com senha por THIAGO DA SILVA SANTANA - 27/08/2026 às 15:46:23, BRUNO DA SILVA SOUSA - 27/08/2026 às 17:35:27 e JORGE HUMBERTO MARTINS LISBOA - 28/08/2026 às 16:46:41.
Documento Nº: 1012993-6531 - consulta à autenticidade em
https://extranet.telebras.com.br/sigaex/public/app/autenticar?n=1012993-6531

SIGA